

โครงการจัดสัมมนาของชมรมรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ครั้งที่ 3

หลักการและเหตุผล

ด้วย ปัจจุบันปัญหากลโกงทางอินเทอร์เน็ตแบบ “Phishing” (ฟิชซิง) กลายเป็นปัญหาที่องค์กรโครงสร้างพื้นฐานโดยเฉพาะอย่างยิ่งสถาบันการเงิน ได้รับผลกระทบจากการใช้เทคนิคฟิชซิง หลอกหลวงลูกค้าของกลุ่มองค์กรเหล่านี้ กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการธุรกรรมออนไลน์ โดยผู้หลอกหลวงจะนำข้อมูลสำคัญ เช่น เลขที่บัตรเครดิต ชื่อ/นามสกุล ชื่อบัญชีใช้งานหรือรหัสสำคัญ ฯลฯ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ลูกค้าจะใช้พิสูจน์ตัวตนในการใช้บริการของสถาบันการเงินต่างๆ แต่เมื่อถูกผู้ไม่ประสงค์ดีหลอกนำข้อมูลประเภทนี้ไปใช้โดยไม่รู้ตัว จึงส่งผลให้สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการต่างต้องรับผิดชอบมูลค่าความเสียหายดังกล่าว พร้อมทั้งต้องคอยติดตามดูแล มีการเปิดเว็บเพื่อก่อกวน หรือโจมตีด้วยเทคนิคนี้เกิดขึ้นที่ใดบ้างในโลก (อินเทอร์เน็ต) แม้ว่าจะมีการติดตามดูแลขนาดนี้แล้ว ก็ยังไม่สามารถควบคุมดูแลได้ทั่วถึง ปัญหาดังกล่าว ได้รับความตระหนักเป็นปัญหาสำคัญอันดับแรกสำหรับกลุ่มความร่วมมือในการตอบรับกับเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัย (CERTs) ทั่วโลกและได้มีการประสานงานเพื่อช่วยกันปิดเว็บไซต์ ที่สร้างความเดือดร้อน เหล่านี้ แต่การแก้ไขในลักษณะนี้ คงไม่ใช่คำตอบสุดท้ายในการจัดการกับปัญหาฟิชซิง

ในเมืองไทย ขณะนี้ปัญหาฟิชซิงกำลังคืบคลานเข้ามาสู่สังคมอินเทอร์เน็ต และเริ่มพบการปลอมแปลงเว็บไซต์ที่สร้างความเดือดร้อน ให้กับลูกค้าของสถาบันการเงินภายในประเทศและมีการเปิดเว็บไซต์ปลอมโดยใช้ที่อยู่เว็บในประเทศไทยจากผู้หลอกหลวงภายนอกซึ่งมีปริมาณมากขึ้นเรื่อยๆ

ดังนั้น ในฐานะที่ชมรมรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งมีกลุ่มองค์กรด้านการเงินที่สำคัญรวมอยู่ด้วย จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องร่วมกันรับรู้รับทราบถึงปัญหาดังกล่าว พร้อมทั้งร่วมกันสร้างความตระหนักต่อปัญหาฟิชซิงให้กับผู้ใช้บริการ และร่วมกันค้นหาแนวทางการป้องกันและแก้ไขเพื่อจะช่วยบรรเทาความรุนแรงของปัญหาด้วยกัน

ประธานชมรมฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญและแนวโน้มภัยคุกคามของปัญหานี้ จึงได้มอบหมายให้ทีมเลขานุการและทีมงานที่เกี่ยวข้องจัดเป็นงานสัมมนาครั้งที่ 3 ขึ้นโดยมุ่งเน้นปัญหาเรื่องกลโกงทางอินเทอร์เน็ตแบบฟิชซิง

ทั้งนี้ หัวข้อสัมมนาและกำหนดการปรากฏตามเอกสารแนบ 1

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อบรรยาย เผยแพร่ความรู้เรื่อง “กลโกงและเทคนิควิธีแบบฟิชซิง” ในการหลอกหลวงกลุ่มผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าของบริการธุรกรรมออนไลน์
- 2) เพื่อสร้างความเข้าใจในกระบวนการรับมือกับปัญหากลโกงทางอินเทอร์เน็ตฟิชซิง
- 3) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนแนวทางในการยับยั้งความรุนแรงของปัญหาดังกล่าวที่อาจเกิดกับประเทศไทย รวมถึงการนำไปสู่การค้นหาวิธีการแก้ไขทางเทคนิค เป็นต้น

กลุ่มเป้าหมาย

- 1) สมาชิกชมรมรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- 2) ตัวแทนจากองค์กรที่ดำเนินงานเกี่ยวข้องกับกิจการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานอันสำคัญของประเทศ ได้แก่
 - กลุ่มการเงิน การคลัง การธนาคาร การประกันภัย และหลักทรัพย์
 - กลุ่มไฟฟ้า พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติ
 - กลุ่มเกษตรกรรม อาหาร น้ำ และยา
 - กลุ่มสื่อสาร โทรคมนาคม ขนส่ง และสื่อสารมวลชน
 - กลุ่มข้อมูลสารสนเทศ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - กลุ่มความมั่นคงของประเทศ
 - กลุ่มความสงบสุขของสังคม
 - กลุ่มองค์กรภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล หรือหน่วยงานอิสระที่สำคัญ

เอกสารแนบ 1

**กำหนดการ
งานสัมมนาเรื่อง “ภัยคุกคาม Phishing (ฟิชซิง) กับธุรกรรมออนไลน์ในประเทศไทย”
วันที่ 10 สิงหาคม 2550
เวลา 13.00-16.30 น.**

13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน
13.30 – 13.50 น.	เลขานุการชมรมรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เชิญ ประธานชมรมรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISA) กล่าวเปิดงาน
13.50 – 14.10 น.	เลขานุการชมรมรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เชิญ ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย กล่าวถึง บทบาทของ ธปท. ในการออกมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคาม Phishing
14.10 – 14.50 น.	บรรยายเรื่อง “กลโกงทางอินเทอร์เน็ตแบบ Phishing กรณีศึกษา และกระบวนการรับมือ ” โดย ดร.โกเมน พิบูลย์โรจน์ ผู้อำนวยการโปรแกรมเทคโนโลยีเพื่อความมั่นคง ภายใต้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
14.50 – 15.10 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.10 – 16.30 น.	เสวนา แลกเปลี่ยนประสบการณ์ กรณีศึกษา และแสดงความคิดเห็น ต่อประเด็น “ภัยคุกคาม Phishing กับธุรกรรมออนไลน์ในประเทศไทย” ผู้ร่วมเสวนา มีดังนี้ 1) ตัวแทนจาก ธนาคารกสิกรไทย ชื่อ-นามสกุล คุณจุไรรัตน์ กระจ่างตา ตำแหน่ง Infomation Technology Planning Department 2) ตัวแทนจาก ธนาคารกรุงเทพ ชื่อ-นามสกุล ดร.กิตติ โฆษะวิสุทธิ ตำแหน่ง Vice Persident & Manager 3) ตัวแทนจาก บริษัท เทรนด์ ไมโคร (ประเทศไทย) จำกัด ชื่อ-นามสกุล คุณรัฐสิริ ไขแก้ว ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายขายประจำประเทศไทย 4) ดร.โกเมน พิบูลย์โรจน์ ผู้อำนวยการโปรแกรมเทคโนโลยีเพื่อความมั่นคง ภายใต้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ดำเนินรายการโดย คุณก่าพล ศรีธนรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์